


 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	1 / 7


DİZAYN KALİTE VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ
QUALITY AND ENGINEERING SERVICES

BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ


	HAZIRLAYAN <i>PREPARED BY</i>	KONTROL EDEN <i>CHECKED BY</i>	ONAYLAYAN <i>APPROVED BY</i>
Ad-Soyad / Name	Saliha BARIŞ MORAY	Saliha BARIŞ MORAY	Nüvit ŞAHİNTÜRK
Görevi / Title	Kalite ve SEÇ Müdürü	Kalite ve SEÇ Müdürü	Genel Müdür
Tarih / Date	19.12.2022	19.12.2022	19.12.2022
İmza / Signature			

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	2 / 7

REVİZYON GEÇMİŞİ / REVISION HISTORY			
REV. NO	REV. TARİHİ REV. DATE	REVİZYONU İSTEYEN REVISION REQUESTED BY	AÇIKLAMALAR / YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER REMARKS / REVISIONS MADE
00	-	-	İlk Yazım
01	09.10.2013	Saliha BARIŞ MORAY	Madde 2, 4, 5, 6,9 yeniden düzenlendi.
02	18.06.2015	Saliha BARIŞ MORAY	Format Değişikliği, madde yeniden düzenlendi. Madde 4 'te teknik Müdür' ün görev ve sorumluluğu kaldırıldı. Madde 5.1.1,madde 5.1.2,madde 5.1.3,madde 5.1.4,madde5.1. 5, madde 5.1.8,madde 5.1.9,madde 6,madde 9 yeniden düzenlendi.
03	16.01.2018	Saliha BARIŞ MORAY	17024' e ve Mesleki Yeterlilik Koşullarına göre madde 1- 2-3- 4 - 5.1.1- 5.1.2- 5.1.14- 5.1.5- 5.1.6- 5.1.7- 5.1.8-5.1.11- 5.1.12- 5.1.13- 5.1.14- 5.1.15- 6- 7 yeniden düzenlendi
04	31.01.2019	Saliha BARIŞ MORAY	.Madde 5.1.6 yeniden düzenlendi.
05	16.12.2020	Saliha BARIŞ MORAY	ISO 45001 'in OHSAS 18001 'in yerine geçmesinden kaynaklı düzenlemeler yapıldı 3 – 4 -6. Maddeler yeniden düzenlendi.
06	19.12.2022	Kübra OĞUZHAN	Personel Belgelendirme Bölümü' nün kapatılması nedeniyle bu bölüme ilişkin maddeler kaldırıldı

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	3 / 7

NO:	İÇİNDEKİLER:	SAYFA NO:
1.	AMAÇ	4
2.	KAPSAM	4
3.	TANIMLAR & KISALTMALAR	4
4.	SORUMLULUKLAR	4
5.	PROSEDÜR DETAYI	4-10
6.	İLGİLİ DOKÜMANLAR	7
7.	DOKÜMANTASYON	7
8.	DEĞİŞİKLİKLER	7
9.	EKLER	7

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	4 / 7

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; DQE' nin muayene hizmetlerini uygun olarak yürüttüğü şartların gerektirdiği ölçüde bağımsız gerçekleştirmesi ve DQE. personelinin kararlarını etkileyebilecek ticari, mali ve diğer baskılardan arınmış olması, muayene prosedürlerinin DQE dışındaki kişiler veya organizasyonlar tarafından muayene sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde yürütülmesidir.

2. KAPSAM

Bu prosedür DQE ' nin gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği tüm muayene hizmetlerinde uygulanır.

3. TANIMLAR ve KISALTMALAR

DQE/DQE	: DİZAYN Kalite Mühendislik Hizmetleri LTD. ŞTİ.
KEK	: Kalite El Kitabı
OEK 005	: Organizasyon El Kitabı
KGSP	: Kalite Güvence Sistem Prosedürü
KGST	: Kalite Güvence Sistem Talimatı
TT / NDT	: Tahribatsız Test
MG	: Mühendislik Gözetim
PK	: Periyodik Kontrol
YGG	: Yönetimin Gözden Geçirmesi
TÜRKAK	: Türk Akreditasyon Kurumu

4. SORUMLULUKLAR

GENEL MÜDÜR:

Bu prosedürü onaylamaktan sorumludur.

KALİTE & SEÇ MÜDÜRÜ:

Bu KGSP 'nin erişebilirliğinden ve güncelliğinden sorumludur.

SATIŞ VE PAZARLAMA MÜDÜRÜ:

Müşteri ilişkilerini bu prosedürün gerekliliklerine uygun davranarak düzenlemekten sorumludur.

TEKNİK YÖNETİCİ:

Muayene faaliyetlerinin bağımsız ve tarafsız yürütülmesini sağlamaktan,

TÜM ÇALIŞANLAR:

Bu prosedürün uygulanmasından sorumludur.

5. PROSEDÜR DETAYLARI

5.1 Genel Prensipler

5.1.1. DQE, muayene faaliyetlerini tarafsız bir şekilde yürütmektedir.

5.1.2. DQE muayene faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumludur ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermez

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	5 / 7

5.1.3. DQE tarafsızlığına yönelik riskleri devamlı surette belirler. Bunlar faaliyetlerinden, ilişkilerinden veya personelin ilişkilerinden kaynaklanan riskleri de içerir. Bu ilişkiler sahiplik, idare, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, finans, sözleşmeler, pazarlama (markalaşma dahil) ve yeni müşterilerin yönlendirilmesi karşılığında komisyon ödenmesi veya diğer teşvikler vb' ne dayandırılabilir.

REF:

DQE.FR.3053 Bağımsızlık Tarafsızlık Risk Analizi (Muayene)

DQE.POL.12 Bağımsızlık Tarafsızlık Dürüstlük Gizlilik Taahhüdü

Tarafsızlığa yönelik bir risk belirlendiğinde DQE böyle bir riski nasıl ortadan kaldıracığını ya da en aza indirgeyebileceğini gösterebilir.

REF:

KGSP 3245 K Risk, Çevre Etki Büyüklüğü Değerlendirme ve Analizi Prosedürü

5.1.4. DQE üst yönetiminin tarafsızlıkla ilgili taahhüdü vardır. ve taahhüdünü yerine getirmektedir.

Ayrıca personelin de Belirsiz belirli ve kısmi süreli İş sözleşmesi, ile taahhüdünü sağlamaktadır. Tekliflerin eki olan Genel Hizmet Koşulları'nda da müşterilere bildirilmektedir.

REF:

DQE.POL.04 Üst Yönetimin Taahhüdü

DQE.POL.11 Bağımsızlık Tarafsızlık Gizlilik Beyanı

DQE. FR.6029 Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi Madde 10.

DQE. FR.6029-1 Belirli Süreli İş Sözleşmesi Madde 10.

DQE. FR.6029-2 Kısmi Süreli İş Sözleşmesi Madde 14-a

DQE.FR.5003 –B Genel Hizmet Koşulları

5.1.5. DQE. Konuya taraf olan kesimlerden bağımsızdır, DQE' de faaliyetler tarafsız yapılmaktadır.

DQE A Tipi muayene kuruluşudur.

DQE, Yürüttükleri muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlıkları ve doğruluklarıyla çatışmaya neden olabilecek faaliyetlerde bulunmamaktadır.

DQE yürüttüğü muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlıkları ve doğruluklarıyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyet (örn: muayene ettiği öğeleri tasarlamak, üretmek, tedarik etmek, kurulumunu yapmak, satın almak, sahibi olmak, kullanıcısı veya bakımını yapmak, muayene ettiği öğelerle ilgili danışmanlık yapmak, vb.) yapmamaktadır.

DQE yürüttüğü muayene faaliyetleri ile ilişkili danışmanlık ve tüzel kişiliğe, tarafa veya müşterisine özel bir eğitim vermez.

▪ DQE ve muayeneyi gerçekleştirmekten sorumlu personeli, muayene ettikleri malzemelerin tesa-rımcısı imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı değildir ve olamaz. Bu kesimlerin yetkili temsilcisi de değildir, olamaz.

▪ DQE ve personeli, muayene faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle ilintileri yoktur, olamaz. Özellikle muayene edilen malzemelerin tasarımı İmalatı tedarik, montajı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan malzemelerle doğrudan ilgili değildirler, olamazlar.


NOT 1

Müşteriler ve DQE arasında bilgi alışverişi olabilir. (Bulguları açıklama, gerekliliklere açıklık getirme ve e-ğitim gibi)

NOT 2

DQE' nin muayenelerde kullanmak için kontrol cihazları satın alımları ya da personelin kişisel satın alma-ları hariçtir.

5.1.6. DQE, muayene edilen malzemelerin tasarımı, imalatı, tedariki, montajı, satın alınması, kullanımı, bakım kontrolü ile ilgili tüzel kişiliğin parçası değildir.

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	6 / 7

NOT 1

Müşteriler ve (şayet olursa) DQE 'nin başka bir parçasının arasında bilgi alışverişi olabilir. (Bulguları açıklama, gerekliliklere açıklık getirme ve eğitim gibi)

NOT 2

(Şayet olursa) DQE' nin bir parçasında muayenelerde kullanmak için kontrol cihazları satın almaları ya da personelin kişisel satın almaları hariçtir

▪ DQE muayenelerde kullanılan parçaların kullanımı ya da bakımı konusunda, tasarım, tedarikçi montajcı satın alım gibi konularda ayrı bir tüzel kişilik ile aşağıdaki gibi bağlantısı yoktur.

NOT 1: Muayene sonuçlarını etkilemeyecek, aynı yüksek merciye raporlama olabilir. (NDK ve TENMAK' e yapılan raporlamalar gibi).

NOT 2. Muayene sonuçlarını etkilemeyecek, sözleşme taahhütleri ya da diğer anlaşmalar olabilir.

• Kişilerin belgelendirilmesi, DQE tarafından adil, geçerli ve güvenilir bir değerlendirme sonrasında elde edilen objektif delile dayanması ve diğer çıkarlar veya diğer tarafların etkisi altında kalmadan gerçekleştirilir.

▪ Tarafsızlığa yönelik tehditleri, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içerir:

- Bireysel çıkar tehditleri; kendine yarar sağlamak için kendi çıkarına göre hareket eden kişi ve kuruluşlardan kaynaklanan tehditleri
- Sübjektiflik tehditleri; kişisel eğilimin objektif delilin önüne geçmesinden kaynaklanan tehditleri
- Aşinalık tehditleri; başka bir kişiye aşinalığı olan ve bu kişiye itimat eden kişiden kaynaklanan tehditleri,
- Korkutma tehditleri; DQE' diğer ilgili taraflardan korkularından dolayı objektif bir şekilde davranmalarını engelleyecek tehditleri
- Finansal tehditleri; DQE' nin gelir kaynağı tarafsızlığı yönelik bir tehdit olabilir.

DQE yukarıda belirtilen tehditleri ve bunların dışında olabilecek tehditleri göz önünde bulundurarak **Bağımsızlık tarafsızlık risk analizi'** ni yapmıştır ve gerekli önlemleri almaktadır.

5.1.7. Muayene hizmetlerinin sonuçlarını üst yönetim de dahil hiç kimse etkileyemez. DQE' nin personeli ticari ve mali baskılardan arınmıştır.

5.1.8. Muayene hizmetlerini gerçekleştiren personelin ücreti yapmış olduğu muayene sayısı ya da sonuçlarıyla ilintili değildir.

REF: DQE. FR.3024 Oryantasyon Eğitimi Sayfa 8

DQE.POL.11 Bağımsızlık Tarafsızlık Gizlilik Beyanı

5.1.9. DQE, faaliyetlerinden, ilişkilerinden veya personel ilişkilerinden ortaya çıkan tarafsızlık ile ilgili risklerin tanımlanması ve minimize/elimine edilmesi konusundaki aksiyonları dokümanete etmiştir.

REF:

KGSP 3245 K Risk, Çevre Etki Büyüklüğü Değerlendirme ve Analizi Prosedürü

DQE. FR.3053 Bağımsızlık Tarafsızlık Risk Analizi

5.1.10. DQE tarafsızlık, şeffaflık, bağımsızlık, dürüstlük ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden ödün vermez.

5.1.11. Muayene faaliyetleri konuya taraf olan kesimlerden bağımsız ve objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde yerine getirilir.

5.1.12. Muayene faaliyetleri içinde görev alan tüm çalışanların kararlarının etkilenmemesi için tüm önlemler alınır.

 DİZAYN QUALITY ENGINEERING	KALİTE & SEÇ YÖNETİM SİSTEMİ PROSEDÜRLERİ ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001 TS EN ISO IEC 17020 BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK PROSEDÜRÜ	Doküman No Doc. No	KGSP 3360 K
		Yayın Tarihi Issue Date	14.08.2009
		Revizyon No Rev. No	06
		Rev. Tarihi Rev. Date	19.12.2022
		Sayfa No Page No	7 / 7

5.1.13. Muayene faaliyetlerinin yapılmasında çıkar çatışması olabilecek noktalar belirlenerek yönetilir ve tarafsızlık garanti altına alınır.

Örneğin günlük görevlendirmeler yapılırken personellerin görevlendirileceği projede tanıdığının olup olmadığı ya da firmayla çıkar çatışmasını ortaya çıkarabilecek bir geçmişe sahip olup olmadığına bakılır, kendisine sorularak yerine başka personeller yönlendirmek suretiyle önlem alınır.

5.1.14.

DQE tarafsızlık koşullarını sağlayarak eğitim verebilir.

DQE. FR.3053 Bağımsızlık Tarafsızlık Risk Analizi

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

KEK 002	Kalite El Kitabı (17020)
ÇEVRE EK 004	ISO 14001 Çevre El Kitabı
OEK 005	Organizasyon El Kitabı
İSG EK 006	ISO 45001 İSG El Kitabı
DQE. FR. 3024	Oryantasyon Eğitim
DQE. FR. 6029	Belirsiz Süreli Hizmet Sözleşmesi
DQE.FR.5003 –B	Genel Hizmet Koşulları
DQE.POL.04	Üst Yönetimin Taahhüdü
DQE.POL.11	Bağımsızlık Tarafsızlık Gizlilik Beyanı
DQE.POL.12	Bağımsızlık Tarafsızlık Gizlilik Taahhüdü
ILAC-P15	Application Of ISO /IEC 17020:2012 For the Accreditation Of Inspection Bodies

7. DOKÜMANTASYON

DQE İşbirliği kuruluşların gerçekleştirdikleri hizmetlerle ilgili tüm evrak ve dokümanlar iş dosyasında muhafaza edilir. Kayıtların saklanması KGSP/3040 K Kayıtların Kontrolü Prosedürü' ne göre yapılır.

8. DEĞİŞİKLİKLER

Bu KGSP/QMSP prosedürde yapılacak değişiklikler Genel Müdür onayı ile Kalite ve SEÇ Müdürü tarafından yapılır.

9. EKLER

REF:

DZ. FR.3053 Bağımsızlık Tarafsızlık Risk Analizi (Muayene)