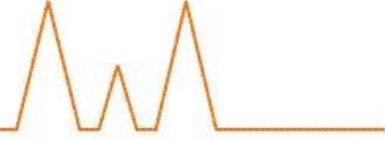




DİZAYN

KALİTE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.



ÜST YÖNETİM olarak;

- DQE 'nin Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinden sorumlu olduğumuzu bildirerek sorumluluklarınızı yerine getireceğimizi,
- Kalite Politikası ve kalite amaçlarının oluşturulduğu ve bunların DQE' nin stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunu güvence altına alacağımızı,
- Kalite yönetim sistemi şartlarının DQE' nin iç prosesleri ile entegre olduğunun güvencesini vereceğimizi,
- Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımını teşvik edeceğimizi,
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığını güvence altına alacağımızı,
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılmasını güvence altına alacağımızı,
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacağımızı,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak kişileri işe alıp, yönlendirip, destekleyeceğimizi,
- İyileştirmeyi teşvik edeceğimizi
- Diğer ilgili yönetim görevlilerinin liderliğini göstermeleri için destekleyeceğimizi,
- Müşteri ihtiyaçlarının ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarının tayin edildiğini, anlaşıldığını ve düzenli olarak karşılandığını,
- Hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması için yeteneğin tayin edilmesini ve belirlenmesini,
- **Hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmayı, tedarikçi ve paydaşlarla iklim değişikliği etkilerini azaltma amaçlı işbirliği yapmayı, atıkların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve geri dönüşüm gibi hususlarda iyileştirici yaklaşımlarda bulunmayı,**
- Müşteri memnuniyetinin artırılması odağının sürdürülmesini

taahhüt ederiz.

Nüvit ŞAHİNTÜRK

GENEL MÜDÜR